

**Gentile cliente, da oggi
la bolletta di Viacqua
si fa più smart.
Aderisci subito!**

GENTILE CLIENTE
ROSSI MARIO
VIA DANTE 1
36100 VICENZA VI



Richiedere il passaggio alla nuova bolletta smart è facile.

È sufficiente avere una **casella e-mail attiva**. Potrai farlo:

- direttamente dalla tua bolletta smart cliccando sull'**apposito box**
- inviando la tua richiesta all'indirizzo di **posta elettronica** fatturazione@viacqua.it
- contattando il **call center** al numero verde **800 154242** da lunedì a venerdì (8.00-20.00) e il sabato (8.00-13.00)


Codice Contratto: 1899/99999999
Codice Nominativo: 99999999
Punto di Erogazione: 99999

 Numero fattura: **1899/999999/1**

 Data emissione Fattura: **18/08/2022**

 Tipo Fattura: **Conguaglio/Stima(Misto)**

 Periodo di Fatturazione: **Dal 19/05/2022 al 16/08/2022**

 Giorni di competenza: **90**

 GENTILE CLIENTE
 ROSSI MARIO
 VIA DANTE 1
 36100 VICENZA VI

Dati della Fornitura e del Contratto
Intestatario del Contratto: Rossi Mario

C.F.: RSMRA00A01L840R

Servizio erogato in: Via Dante 1
 36100 Vicenza Vi

Matricola Contatore: 00/999999

Topologia Contatore: 97

Tipologia Utenza: Domestico residente

Tariffa applicata: Uso Domestico Res Con Fog. E Dep.,

Deposito Cauzionale: € 55,00

Numero unità immobiliari servite: 1

Numero componenti del nucleo familiare: 3

Accessibilità del misuratore: Non Accessibile

Utenza servita da impianto di depurazione attivo

Gentile utente, si prega di controllare tutti i dati riportati sulla fattura e in particolare l'intestazione della stessa, le letture e l'applicazione delle corrette categorie tariffarie, come previsto da normativa vigente. Eventuali variazioni dovranno essere comunicate tempestivamente a Viacqua ai recapiti indicati in intestazione, per il relativo recepimento.


Riepilogo Consumi Fatturati
Mc

Consumo Rilevato dal 19/01/2022 al 19/07/2022	68
Consumo Stimato dal 20/07/2022 al 16/08/2022	12
Consumo fatturato nelle bollette precedenti	-52

Consumo da Fatturare 28

Nelle pagine successive è esposto il dettaglio delle letture fatturate.


Comunicazioni sulla lettura del contatore
Periodo di lettura del contatore

La informiamo che effettueremo la lettura del suo contatore nel periodo dal 13/01/2023 al 23/01/2023 vi preghiamo di lasciare libero l'accesso del contatore nei giorni indicati.

Potrà comunicare l'autolettura dal 06/10/2022 al 17/10/2022
Modalità per la comunicazione dell'Autolettura


Chiamando il numero verde 800 66 06 01 attivo H 24 tutti i giorni dell'anno


 Inviando un SMS al numero 327.0654377 digitando il codice **Punto Di Erogazione** (presente in alto a sinistra in questa pagina), uno **spazio vuoto, Valore Lettura** (rilevata dal contatore solo numeri interi, senza virgola)

 Accedendo all'area privata dello sportello online all'interno del sito www.viacqua.it

Riepilogo Importi
€

Nelle pagine successive è esposto il dettaglio degli importi

Quota Fissa	6,27
Acquedotto	59,69
Fognatura	30,99
Depurazione	60,05
Oneri di Perequazione	3,15
Restituzione consumi stimati	-102,53

Totale 57,64

IVA 5,76

TOTALE FATTURA 63,40
Totale da Pagare 63,40 €
Data di Scadenza 19/09/2022

Il pagamento della bolletta va effettuato entro la data di scadenza utilizzando il bollettino di conto corrente postale allegato.

Le bollette precedenti risultano regolarmente pagate. Grazie.

Tariffe 2022

Nella presente fattura le tariffe applicate ai consumi di competenza 2022 sono provvisorie, ed in attesa dell'approvazione da parte di ARERA e Consiglio di Bacino; tali tariffe saranno quindi soggette a conguaglio tariffario.

Nelle pagine successive sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Questo documento non è valido ai fini fiscali: contiene alcuni dati della fattura originale, è utilizzabile per il pagamento ed assolve a quanto previsto dalle disposizioni dell'ARERA. La fattura originale, valida ai fini fiscali, emessa in formato elettronico in base all'art. 23 bis del D. Lgs. 82/2005, è disponibile nella sua area riservata sul sito web dell'Agenzia delle Entrate, o sul canale da Lei prescelto.

Dettaglio Letture e Consumi Fatturati



Matricola	Data Lettura	Letture	Tipo lettura	Consumo
00/999999	19/07/2022	1106	Letturista	68
00/999999	19/01/2022	1038	Letturista	

Dettaglio Fattura



Scaglione	Dal	Al	Tariffa	Quantità	Importo	IVA
Acquedotto (Mc)						
Tariffa agevolata	20/01/2022	19/07/2022	0,5091340	36	18,33	10
Tariffa base	20/01/2022	19/07/2022	1,0080420	32	32,26	10
Tariffa agevolata stimato	20/07/2022	16/08/2022	0,5091340	6	3,05	10
Tariffa base stimato	20/07/2022	16/08/2022	1,0080420	6	6,05	10
Restituzione consumi Tariffa agevolata Acquedotto	20/01/2022	18/05/2022		-23	-11,71	10
Restituzione consumi Tariffa base Acquedotto	20/01/2022	18/05/2022		-23	-23,18	10
Restituzione consumi Tariffa 1° eccedenza Acquedotto	20/01/2022	18/05/2022		-6	-8,47	10
Fognatura (Mc)						
Fognatura	20/01/2022	19/07/2022	0,3872980	68	26,34	10
Fognatura stimato	20/07/2022	16/08/2022	0,3872980	12	4,65	10
Restituzione consumi Fognatura	20/01/2022	18/05/2022		-52	-20,14	10
Depurazione (Mc)						
Depurazione	20/01/2022	19/07/2022	0,7505170	68	51,04	10
Depurazione stimato	20/07/2022	16/08/2022	0,7505170	12	9,01	10
Restituzione consumi Depurazione	20/01/2022	18/05/2022		-52	-39,03	10
Quota fissa (Giorni)						
Quota fissa Fognatura	19/05/2022	16/08/2022	0,0069703	90	0,63	10
Quota fissa Depurazione	19/05/2022	16/08/2022	0,0139437	90	1,25	10
Quota fissa Acquedotto	19/05/2022	16/08/2022	0,0488122	90	4,39	10
Oneri di Perequazione (Mc)						
Componente perequativa UI1 (0,004 Euro/mc - acquedotto)	20/01/2022	18/05/2022	-0,0040000	-23	-0,09	10
Componente perequativa UI1 (0,004 Euro/mc - acquedotto)	20/01/2022	19/07/2022	0,0040000	36	0,14	10
Componente perequativa UI1 (0,004 Euro/mc - acquedotto)	20/01/2022	19/07/2022	0,0040000	32	0,13	10
Componente perequativa UI1 (0,004 Euro/mc - acquedotto)	20/01/2022	18/05/2022	-0,0040000	-6	-0,02	10
Componente perequativa UI1 (0,004 Euro/mc - acquedotto)	20/01/2022	18/05/2022	-0,0040000	-23	-0,09	10
Componente perequativa UI1 (0,004 Euro/mc - acquedotto)	20/07/2022	16/08/2022	0,0040000	6	0,02	10
Componente perequativa UI1 (0,004 Euro/mc - acquedotto)	20/07/2022	16/08/2022	0,0040000	6	0,02	10
Componente perequativa UI1 (0,004 Euro/mc - fognatura)	20/01/2022	18/05/2022	-0,0040000	-52	-0,21	10
Componente perequativa UI1 (0,004 Euro/mc - fognatura)	20/01/2022	19/07/2022	0,0040000	68	0,27	10
Componente perequativa UI1 (0,004 Euro/mc - fognatura)	20/07/2022	16/08/2022	0,0040000	12	0,05	10
Componente perequativa UI1 (0,004 Euro/mc - depurazione)	20/01/2022	19/07/2022	0,0040000	68	0,27	10
Componente perequativa UI1 (0,004 Euro/mc - depurazione)	20/01/2022	18/05/2022	-0,0040000	-52	-0,21	10
Componente perequativa UI1 (0,004 Euro/mc - depurazione)	20/07/2022	16/08/2022	0,0040000	12	0,05	10
Componente perequativa UI2 qualità tecnica (0,009Euro/mc-acquedotto)	20/01/2022	19/07/2022	0,0090000	36	0,32	10
Componente perequativa UI2 qualità tecnica (0,009Euro/mc-acquedotto)	20/01/2022	18/05/2022	-0,0090000	-23	-0,21	10
Componente perequativa UI2 qualità tecnica (0,009Euro/mc-acquedotto)	20/01/2022	18/05/2022	-0,0090000	-6	-0,05	10
Componente perequativa UI2 qualità tecnica (0,009Euro/mc-acquedotto)	20/01/2022	18/05/2022	-0,0090000	-23	-0,21	10
Componente perequativa UI2 qualità tecnica (0,009Euro/mc-acquedotto)	20/01/2022	19/07/2022	0,0090000	32	0,29	10
Componente perequativa UI2 qualità tecnica (0,009Euro/mc-acquedotto)	20/07/2022	16/08/2022	0,0090000	6	0,05	10
Componente perequativa UI2 qualità tecnica (0,009Euro/mc-acquedotto)	20/07/2022	16/08/2022	0,0090000	6	0,05	10
Componente perequativa UI2 qualità tecnica (0,009Euro/mc-fognatura)	20/01/2022	18/05/2022	-0,0090000	-52	-0,47	10
Componente perequativa UI2 qualità tecnica (0,009Euro/mc-fognatura)	20/01/2022	19/07/2022	0,0090000	68	0,61	10
Componente perequativa UI2 qualità tecnica (0,009Euro/mc-fognatura)	20/07/2022	16/08/2022	0,0090000	12	0,11	10
Componente perequativa UI2 qualità tecnica (0,009Euro/mc-depurazione)	20/01/2022	19/07/2022	0,0090000	68	0,61	10
Componente perequativa UI2 qualità tecnica (0,009Euro/mc-depurazione)	20/01/2022	18/05/2022	-0,0090000	-52	-0,47	10
Componente perequativa UI2 qualità tecnica (0,009Euro/mc-depurazione)	20/07/2022	16/08/2022	0,0090000	12	0,11	10
Componente perequativa UI4 Fondo gar. opere idriche(0,004Euro/mc-acq.)	20/01/2022	19/07/2022	0,0040000	32	0,13	10
Componente perequativa UI4 Fondo gar. opere idriche(0,004Euro/mc-acq.)	20/01/2022	18/05/2022	-0,0040000	-6	-0,02	10
Componente perequativa UI4 Fondo gar. opere idriche(0,004Euro/mc-acq.)	20/01/2022	18/05/2022	-0,0040000	-23	-0,09	10
Componente perequativa UI4 Fondo gar. opere idriche(0,004Euro/mc-acq.)	20/01/2022	19/07/2022	0,0040000	36	0,14	10
Componente perequativa UI4 Fondo gar. opere idriche(0,004Euro/mc-acq.)	20/01/2022	18/05/2022	-0,0040000	-23	-0,09	10

Componente perequativa UI4 Fondo gar. opere idriche(0,004Euro/mc-acq.)	20/07/2022	16/08/2022	0,0040000	6	0,02	10
Componente perequativa UI4 Fondo gar. opere idriche(0,004Euro/mc-acq.)	20/07/2022	16/08/2022	0,0040000	6	0,02	10
Componente perequativa UI4 Fondo gar. opere idriche(0,004Euro/mc-fog.)	20/01/2022	18/05/2022	-0,0040000	-52	-0,21	10
Componente perequativa UI4 Fondo gar. opere idriche(0,004Euro/mc-fog.)	20/01/2022	19/07/2022	0,0040000	68	0,27	10
Componente perequativa UI4 Fondo gar. opere idriche(0,004Euro/mc-fog.)	20/07/2022	16/08/2022	0,0040000	12	0,05	10
Componente perequativa UI4 Fondo gar. opere idriche(0,004Euro/mc-dep.)	20/01/2022	18/05/2022	-0,0040000	-52	-0,21	10
Componente perequativa UI4 Fondo gar. opere idriche(0,004Euro/mc-dep.)	20/01/2022	19/07/2022	0,0040000	68	0,27	10
Componente perequativa UI4 Fondo gar. opere idriche(0,004Euro/mc-dep.)	20/07/2022	16/08/2022	0,0040000	12	0,05	10
UI2 quota integrativa det. n. 1/2020 - dsid acquedotto	20/01/2022	18/05/2022	-0,0030000	-6	-0,02	10
UI2 quota integrativa det. n. 1/2020 - dsid acquedotto	20/01/2022	19/07/2022	0,0030000	36	0,11	10
UI2 quota integrativa det. n. 1/2020 - dsid acquedotto	20/01/2022	19/07/2022	0,0030000	32	0,10	10
UI2 quota integrativa det. n. 1/2020 - dsid acquedotto	20/01/2022	18/05/2022	-0,0030000	-23	-0,07	10
UI2 quota integrativa det. n. 1/2020 - dsid acquedotto	20/01/2022	18/05/2022	-0,0030000	-23	-0,07	10
UI2 quota integrativa det. n. 1/2020 - dsid acquedotto	20/07/2022	16/08/2022	0,0030000	6	0,02	10
UI2 quota integrativa det. n. 1/2020 - dsid acquedotto	20/07/2022	16/08/2022	0,0030000	6	0,02	10
UI2 quota integrativa det. n. 1/2020 - dsid fognatura	20/01/2022	19/07/2022	0,0030000	68	0,20	10
UI2 quota integrativa det. n. 1/2020 - dsid fognatura	20/01/2022	18/05/2022	-0,0030000	-52	-0,16	10
UI2 quota integrativa det. n. 1/2020 - dsid fognatura	20/07/2022	16/08/2022	0,0030000	12	0,04	10
UI2 quota integrativa det. n. 1/2020 - dsid depurazione	20/01/2022	19/07/2022	0,0030000	68	0,20	10
UI2 quota integrativa det. n. 1/2020 - dsid depurazione	20/01/2022	18/05/2022	-0,0030000	-52	-0,16	10
UI2 quota integrativa det. n. 1/2020 - dsid depurazione	20/07/2022	16/08/2022	0,0030000	12	0,04	10
Componente perequativa UI3 bonus sociale idrico (0,0179Euro/mc-acqued.)dal 2022	20/01/2022	19/07/2022	0,0179000	36	0,64	10
Componente perequativa UI3 bonus sociale idrico (0,0179Euro/mc-acqued.)dal 2022	20/01/2022	18/05/2022	-0,0179000	-23	-0,41	10
Componente perequativa UI3 bonus sociale idrico (0,0179Euro/mc-acqued.)dal 2022	20/01/2022	18/05/2022	-0,0179000	-6	-0,11	10
Componente perequativa UI3 bonus sociale idrico (0,0179Euro/mc-acqued.)dal 2022	20/01/2022	18/05/2022	-0,0179000	-23	-0,41	10
Componente perequativa UI3 bonus sociale idrico (0,0179Euro/mc-acqued.)dal 2022	20/01/2022	19/07/2022	0,0179000	32	0,57	10
Componente perequativa UI3 bonus sociale idrico (0,0179Euro/mc-acqued.)dal 2022	20/07/2022	16/08/2022	0,0179000	6	0,11	10
Componente perequativa UI3 bonus sociale idrico (0,0179Euro/mc-acqued.)dal 2022	20/07/2022	16/08/2022	0,0179000	6	0,11	10
Componente perequativa UI3 bonus sociale idrico(0,0179Euro/mc-fog.)dal 2022	20/01/2022	18/05/2022	-0,0179000	-52	-0,93	10
Componente perequativa UI3 bonus sociale idrico(0,0179Euro/mc-fog.)dal 2022	20/01/2022	19/07/2022	0,0179000	68	1,22	10
Componente perequativa UI3 bonus sociale idrico(0,0179Euro/mc-fog.)dal 2022	20/07/2022	16/08/2022	0,0179000	12	0,21	10
Componente perequativa UI3 bonus sociale idrico(0,0179 Euro/mc-dep.)dal 2022	20/01/2022	19/07/2022	0,0179000	68	1,22	10
Componente perequativa UI3 bonus sociale idrico(0,0179 Euro/mc-dep.)dal 2022	20/01/2022	18/05/2022	-0,0179000	-52	-0,93	10
Componente perequativa UI3 bonus sociale idrico(0,0179 Euro/mc-dep.)dal 2022	20/07/2022	16/08/2022	0,0179000	12	0,21	10
Arrotondamento precedente					0,03 €	
Arrotondamento attuale					-0,01 €	
Imponibile IVA al 10%					57,62 €	
IVA al 10%					5,76 €	
Fuori campo IVA DPR 633/72					0,02 €	
Totale Fattura					63,40 €	
Totale da Pagare					63,40 €	

Informazioni sul pagamento

Come si paga

- Con addebito automatico sul conto corrente: Mandato di addebito SEPA;
- Presso gli uffici postali utilizzando il bollettino allegato;
- Presso i seguenti sportelli di Banco BPM con cui siamo convenzionati, senza commissioni, utilizzando il bollettino allegato
 - Viale dell'Industria n. 73, 36100 Vicenza VI
 - Piazza Dante Alighieri n. 11, 36078 Valdagno VI
 - Via J.F. Kennedy n. 31, 36016 Thiene VI
- Presso le tabaccherie PUNTO LIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A.¹, e possibilità di pagamento con carte di credito e prepagate VISA e Mastercard, con carte PagoBancomat o contanti.

¹ Il servizio è fornito da LIS Pay S.p.A. Per informazione, condizioni economiche, trasparenza e privacy consultare il sito www.lispay.it



- Mediante circuito Cbill, dal proprio computer, tablet o smartphone e da ATM. E' sufficiente accedere all'Internet banking, cercare nella sezione "pagamenti" la voce Cbill, selezionare Viacqua S.p.A. come azienda da pagare ed inserire il codice identificativo Cbill, il codice SIA e l'importo indicati nella pagina successiva. Oppure è possibile inquadrare il QR Code tramite ATM o Applicazione Mobile
- Per attivare la domiciliazione bancaria, consulta il sito al seguente link <https://www.viacqua.it/it/clienti/la-bolletta-e-la-tariffa/la-bolletta>

SE SI PAGA IN RITARDO

In caso di ritardato pagamento verranno applicati gli interessi di mora dal primo giorno di scadenza del termine di pagamento, applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato del 3,5%, come previsto dall'articolo n. 4.8 Lettera B Allegato A della Delibera n. 311/2019/R/IDR.

SE NON SI PAGA

Trascorsi almeno 10 giorni dalla scadenza, saranno avviate le procedure di recupero del credito con l'invio di un Sollecito Bonario seguito da Costituzione in mora fino alla eventuale limitazione e/o sospensione della fornitura. Seguirà l'affidamento alla riscossione coattiva con addebito delle spese ai sensi della Delibera 311/2019/R/IDR.

COME RATEIZZARE LA BOLLETTA

La bolletta di importo superiore al 150% dell'addebito medio, riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi, è automaticamente rateizzata, secondo le modalità previste dalla Del. 655/2015/R/IDR.

Nel caso la fattura superi dell'80% l'addebito medio, il cliente può comunque rateizzarla alle stesse condizioni, rivolgendosi, entro 10 giorni dalla scadenza, ai nostri uffici oppure al numero verde 800 15 42 42.

Le condizioni previste dalla delibera quali i limiti, la tempistica, il numero rate ecc., possono essere personalizzate secondo esplicito accordo tra le parti.

RICHIESTA DI RIMBORSO DI UNA BOLLETTA A CREDITO

Le bollette a credito vengono corrisposte nella bolletta successiva. Per le modalità di richiesta del rimborso, si rimanda a quanto indicato nel sito di Viacqua (modulo MU_28).

Grafico dei consumi medi

Consumi medi giornalieri da letture

Andamento dei suoi consumi medi giornalieri (in base a letture rilevate e/o autoletture)

Il suo consumo medio annuo (Ca):

anno 2022: 152

anno 2023: 133

Nell'anno si eseguiranno minimo n. 2 tentativi di raccolta lettura

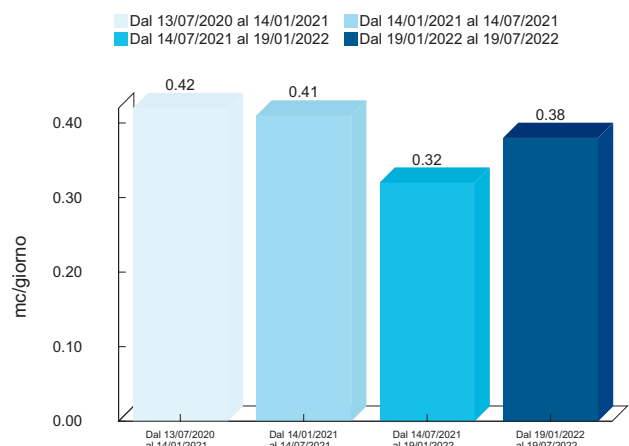
Modalità di calcolo dei consumi stimati: in caso di indisponibilità di letture del contatore per un determinato intervallo temporale, Viacqua procede alla stima dei consumi con il metodo seguente:

consumo stimato $C_s = C_a \times N_s / 365$,

dove C_a è il consumo medio annuo e N_s è l'intervallo temporale in giorni solari per cui è necessario effettuare la stima.

Di seguito si riporta una tabella contenente i consumi medi annui pro-capite degli utenti finali rilevati sul territorio gestito da Viacqua, relativa alla sua tipologia di utenza

Tipologia di utilizzo	Consumo medio giornaliero in Litri
Domestico Residente	420



FATTURA N. 1899/999999/1 del 18/08/2022

Pag. 5/6

Modulo "MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA SDD"

Da compilare solo in caso di nuova richiesta, variazione o revoca.

Inviare a: mandati.sepa@viacqua.it oppure per posta a

Viacqua Spa, Viale dell'Industria 23, 36100 Vicenza;



Segue il codice identificativo da digitare nel circuito CBILL

Codice: **999999999999999999**Importo: **63,40**Cod. SIA: **AA319****MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA SDD**

CREDITORE	VIACQUA SPA Viale dell'Industria, 23 36100 Vicenza (VI) Codice Identificativo del Creditore IT85ZZZ0000003196760247
-----------	---

RIFERIMENTO DEL MANDATO 1899000099999999**Tipo di pagamento** **ricorrente** **singolo**

Con la sottoscrizione del presente mandato, il debitore autorizza il Creditore a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto ed autorizza la banca del debitore a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore.

<input type="checkbox"/>	SDD-CORE	Mandato per l'addebito SEPA. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.
--------------------------	-----------------	--

<input type="checkbox"/>	SDD-B2B	Mandato per l'addebito diretto SEPA tra imprese. Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto.
--------------------------	----------------	---

DEBITORE Nome ROSSI MARIO Codice fiscale P.IVA RSSMRA00A01L840R Via e numero civico VIA DANTE 1 Codice postale località 36100 vicenza Vi

IBAN

<input type="text"/>

SOTTOSCRITTORE (se diverso dal debitore).

Nome e Cognome

Codice fiscale

Codice identificativo del debitore (n. contratto):**1899/99999999****Codice Identificativo del Soggetto:****99999999**

Luogo e data

Firma

Allegare al Mandato copia del Documento d'identità dell'intestatario del conto.

Comunicazioni

Tariffa applicata: con Delibera 551/2021/R/Idr del 30/11/2021 Arera ha approvato le tariffe definitive 2020 e 2021 come proposto da Consiglio di Bacino dell'Ambito Bacchiglione. La nuova tariffa ha decorrenza dall' 01/01/2020 ed è stata ricalcolata secondo il moltiplicatore tariffario corrispondente all'anno di riferimento. Per le utenze domestiche residenti, l'articolazione tariffaria prevede un sistema di calcolo pro capite annuo per la definizione delle fasce di consumo. Il numero di componenti del nucleo familiare utilizzato per il calcolo è quello comunicato dall'utente alla data di inizio fornitura o dalla data di presentazione della dichiarazione nr componenti se successiva. In caso di mancata comunicazione, il numero di componenti preso a riferimento per il calcolo è 3 (Art 3 del. 665/2017/R/Idr ARERA). Per l'anno 2022 le tariffe applicate sono provvisorie ed uguali alle tariffe 2021 in attesa di definizione da parte delle autorità.

Bonus idrico: dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda come stabilito dal decreto legge 26 ottobre 2019 n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157. Le condizioni necessarie per avere diritto ai bonus per disagio economico non cambiano: appartenere ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a 8.265 euro, oppure appartenere ad un nucleo familiare con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa) e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro, oppure appartenere ad un nucleo familiare titolare di Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza. Uno dei componenti del nucleo familiare ISEE deve essere intestatario di un contratto attivo di fornitura idrica con tariffa per usi domestici, oppure usufruire di una fornitura condominiale idrica attiva. Ogni nucleo familiare ha diritto a un solo bonus per anno di competenza ed è pari a 50 litri al giorno (18,25 mc di acqua all'anno) per ogni componente della famiglia anagrafica. Sarà sufficiente che ogni anno, a partire dal 2021, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate.

Il bonus idrico integrativo è una misura stabilita dal Consiglio di Bacino Bacchiglione di cui possono beneficiare gli utenti domestici residenti in situazioni di disagio economico e sociale segnalati a Viacqua dai Comuni soci.

Deposito Cauzionale: il deposito cauzionale è una somma da versare all'inizio del contratto quale forma di garanzia di pagamento per il gestore. Viene interamente restituita alla cessazione del contratto agli utenti in regola con i pagamenti. Per gli utenti con consumi annui inferiori a 500 metri cubi, il deposito cauzionale non è richiesto se è attiva la domiciliazione bancaria. Per i nuovi contratti il deposito è addebitato in due rate. Il deposito è fruttifero e remunerato al tasso d'interesse legale. Gli interessi saranno riconosciuti in bolletta al momento della cessazione del contratto. Se il consumo annuo è inferiore a 500 metri cubi, a chi attiverà la domiciliazione bancaria in futuro sarà restituito, nella prima bolletta utile, l'intero deposito cauzionale versato, con gli interessi maturati sino a quel momento. A chi invece ritirerà il mandato di pagamento continuativo a favore di Viacqua sarà addebitato l'intero deposito cauzionale.

Consumo medio annuo (C.A.): è definito per ciascun utente come segue: $Ca = (Mis2 - Mis1) / Ng \times 365xD\%$

Dove: Mis2 rappresenta il più recente dato di misura validato disponibile al gestore, ottenuto da misura effettiva (raccolta o autolettura); Mis1 rappresenta il più recente dato di misura validato disponibile al gestore antecedente a Mis2, ottenuto da misura effettiva (raccolta o autolettura); Ng è il numero di giorni solari intercorrenti tra le date di raccolta di Mis1 e Mis2; D% è il tasso tendenziale di variazione del consumo annuo negli ultimi 3 anni osservato fino all'anno precedente nell'ATO di competenza, per Viacqua posto uguale a 1.

Privacy: i dati personali raccolti sono trattati da Viacqua Spa secondo quanto previsto dal Reg. UE 679/2016 (RGPD) e dalla normativa nazionale in vigore per quanto non previsto nel RPDG. L'informativa completa è disponibile sul sito www.viacqua.it/privacy o, su richiesta, presso gli sportelli dell'Azienda.

Oneri perequazione:

Componente UI1 Dal 1° gennaio 2013, alla tariffa è aggiunta anche una componente straordinaria come deliberato dall'ARERA (Delibera n. 6/2013/R/COM), pari a 0.0005 euro a metro cubo per ogni componente del Servizio idrico integrato, con lo scopo di istituire un Conto perequativo per le popolazioni colpite dagli eventi sismici verificatisi nel maggio 2012. Con delibera n. 529/2013/R/COM l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha adeguato con decorrenza dal 1° gennaio 2014 l'importo della componente tariffaria aggiuntiva UI1 a 0,0040 €/mc.

Componente UI2 Dal 1° gennaio 2018, alla tariffa è aggiunta una componente relativa alla promozione della qualità tecnica, da applicare ai volumi relativi al servizio acquedotto, fognatura e depurazione e quantificata in 0,0090 €/mc (Deliberazione n. 917/2017/R/IDR dell'ARERA e successiva deliberazione n. 918/2017/R/IDR).

Componente UI3 Dal 1° gennaio 2018, alla tariffa è aggiunta una componente per la perequazione dei costi relativi alla regolazione del Bonus Sociale Idrico, applicabile ai volumi del solo servizio acquedotto per tutte le utenze del servizio idrico diverse da quelle dirette in condizioni di disagio e quantificata in 0,0050 €/mc. (Deliberazione n. 917/2017/R/IDR dell'ARERA e successive deliberazioni n. 918/2017/R/IDR e n. 227/2018/R/IDR). Con deliberazione n. 3/2020/R/IDR la stessa Autorità ha stabilito che questa componente deve essere applicata anche ai volumi relativi al servizio di fognatura e depurazione, con decorrenza dal 1/1/2020. Con delibera n. 639/2021/R/COM l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha adeguato con decorrenza dal 1° gennaio 2022 l'importo della componente tariffaria aggiuntiva UI3 a 0,0179 €/mc.

Componente UI4 Dal 1° gennaio 2020, alla tariffa è aggiunta una componente volta all'alimentazione e alla copertura dei costi di gestione del Fondo di garanzia delle opere idriche, applicabile ai volumi relativi al servizio acquedotto, fognatura e depurazione e quantificata in 0,0040 €/mc. (Deliberazione n. 580/2019/ R/IDR dell'ARERA).

Componente UI2 integrativa Istituita quota ad integrazione del meccanismo nazionale per il miglioramento della qualità del servizio idrico integrato, pari a 0,3 centesimi di €/mc applicabile al servizio di acquedotto, fognatura e depurazione; a far data dal 01 gennaio 2020 (Delibera 551/2021/R/Idr).

Costi per la verifica del misuratore: in caso di richiesta di verifica del misuratore, il contatore da verificare sarà sostituito con uno nuovo. Esso sarà dichiarato idoneo se l'errore percentuale rilevato rientrerà nelle tolleranze previste dall'attuale normativa in materia. Se il contatore risulterà idoneo addebiteremo le spese di verifica, pari a euro 100 + Iva (10%) per verifica interna o euro 130 + Iva (10%) per verifica esterna presso laboratorio indipendente.

Qualità del servizio: l'ARERA ha stabilito con la Del. 655/2015/IDR e successive integrazioni, gli standard di servizio che il gestore deve garantire nella gestione delle richieste degli utenti. Gli standard di servizio che Viacqua si impegna a rispettare sono riassunti nella Carta del Servizio e consultabili sul sito www.viacqua.it nella sezione clienti/patto-con-gli-utenti/livelli-di-qualità. Qui sono anche pubblicati i livelli di qualità raggiunti e gli indennizzi automatici da riconoscere all'utente in caso di mancato rispetto di uno standard di qualità specifico. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il richiedente di chiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Qualità dell'acqua: Viacqua, ai sensi della delibera n. 586/2012/R/IDR dell'ARERA, ha pubblicato nel proprio sito internet, nella sezione clienti/acquedotto/qualità-acqua, le informazioni sulla qualità dell'acqua fornita.

Reclami: se l'utente si ritiene insoddisfatto del servizio reso da Viacqua può presentare un reclamo utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito e inviandolo via mail a viacqua@pec.viacqua.it o via posta a Viacqua, Viale dell'Industria 23, 36100 Vicenza. Si ricorda di indicare nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo mail o postale per l'invio della risposta, il servizio a cui si riferisce il reclamo (acquedotto, fognatura, depurazione o il servizio nel suo complesso). E' importante riportare anche i riferimenti dell'utenza (codice nominativo e anno e numero del contratto), reperibili in alto a sinistra nella prima pagina della bolletta.

Qualora la risposta al reclamo non sia stata sufficiente a risolvere il problema tra l'utente e l'azienda, è possibile richiedere di attivare la procedura di conciliazione attraverso il Servizio messo a disposizione da ARERA, con le procedure riportate nel sito: <http://www.sportellooperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen>

Condizioni contrattuali: Viacqua ha pubblicato nel proprio sito internet www.viacqua.it, nella sezione clienti/patto con gli utenti, la Carta del Servizio ed il Regolamento in vigore.

Orari Sportelli: gli orari degli sportelli e dei punti di cortesia sono disponibili nel sito www.viacqua.it - sezione Clienti - Sportelli*; è possibile prenotare un appuntamento accedendo alla pagina web dedicata (*) o contattando il Servizio Clienti

Perdite Occulte: in caso di rilevazione di consumi anomali dovuti a perdite di carattere occulto, sono disponibili alcuni consigli pratici al link <https://www.viacqua.it/it/clienti/la-bolletta-e-la-tariffa-come-gestire-le-perdite-occulte-dacqua>

Componenti Nucleo Familiare: può comunicare il numero esatto dei componenti nucleo familiare:

- Chiamando il numero 800 90 12 55
- inviando l'apposito modulo, scaricabile da www.viacqua.it, a datiutenza@viacqua.it o consegnandolo agli sportelli e punti cortesia nel territorio
- tramite web in www.viacqua.it - Sportello Web

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta



sul
C/C n

62369673

di Euro **63,40**

CODICE IBAN

1153107601118000062369673

Intestato a :

VIACQUA SPA

Eseguito da:
ROSSI MARIO
VIA DANTE 1
36100 Vicenza VI

Emessa il: 18/08/2022

Importo dovuto: 63,40 €

Nr. Fattura: 1899/999999/1

Scadenza: 19/09/2022

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



sul C/C n.

62369673

di Euro **63,40**

T D **896**

CODICE IBAN

1153107601118000062369673

INTERSTATO A:

VIACQUA SPA

9999999999999999

Eseguito da:
ROSSI MARIO
VIA DANTE 1
36100 Vicenza Vi

Nr. Utenza:
99999999

Nr. Fattura:
1899/999999/1

Emessa il:
18/08/2022



1899999999999999120000623696731000000063403896

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
numero conto

td

<99999999999999999999>

00000063+40>

000062369673< 896>